



たのしめてるか。

OFFICIAL CLUB PARTNER TICKET

SHONAN BELLMARE

POINT

チケット販売前に人気席をゲットできる！

お好きな席種・枚数で、希望試合のQRチケットを取得可！

チケット説明会) 主なアジェンダ



1. 導入背景、サービス概要について (株)湘南ベルマーレtoC事業部 チケット担当 宝代
2. チケットの取得方法について ぴあ株式会社 篠田様

サービス概要

各パートナー企業様ごとにチケットをご取得可能なご利用ポイントをお渡しいたします。
希望の試合・席種・枚数を自由に組み合わせ、チケットの申し込みが可能です。

年間ポイント付与



専用ページで申込



QRチケット発券



入場認証



従来サービスとの主な違い



	従来	今シーズン以降
チケットの種類	紙	QRコード
座席エリア・場所の選択	×	○
試合ごとのチケット枚数	制限あり	制限が大幅に緩和！
取得方法	弊社による郵送	パートナー様ごとに取得



新型コロナウイルスの
感染リスク

スタジアム収容率の
制限

チケットメリットの
活用



招待券におけるスポンサーメリットの最大化

1. 好きな試合に、好きな人数で観戦することが可能に！
2. 好きなエリアで観戦できる！
3. 座席選択が可能に！
4. 販売前にチケットを取得することができる！

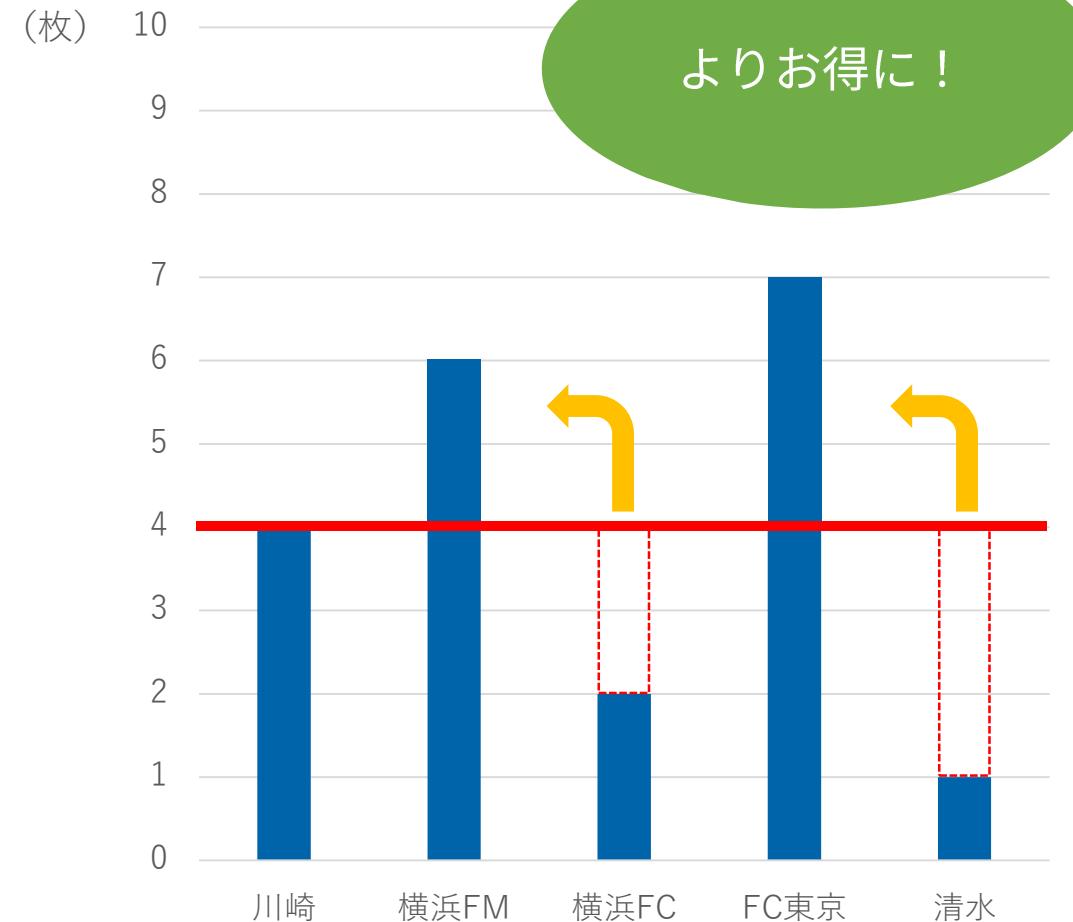


メリット1. 好きな試合に、好きな人数で観戦することが可能に！

従来



2021年以降





招待券におけるスポンサーメリットの最大化

1. 好きな試合に、好きな人数で観戦することが可能に！
2. **好きなエリアで観戦できる！**
3. 座席選択が可能に！
4. 販売前にチケットを取得することができる！



メリット2. 好きなエリアで観戦できる！

従来

毎試合固定席

2021年以降

特別席・アウェイゾーン以外の席なら
どのエリアでも観戦できる！



こちらの表記のある席種はホームサポーター限定エリアです。



招待券におけるスポンサーメリットの最大化

1. 好きな試合に、好きな人数で観戦することが可能に！
2. 好きなエリアで観戦できる！
3. 座席選択が可能に！
4. 販売前にチケットを取得することができる！

メリット3. 座席選択が可能に！

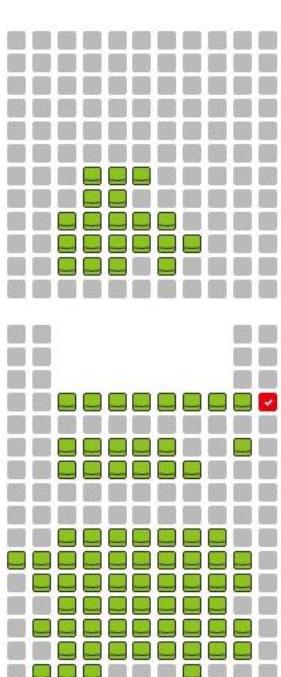
STEP 1
エリア選択

STEP 2
ブロック選択

STEP 3
個席選択

ご希望のブロックを選択してください。
空席情報が反映されるまでに時間がかかる場合がございます。
※前のページに戻る際、ブラウザの戻るボタンは使わないでください。

グラウンド(ピッチの方向)



STEP1 エリア図 STEP2 ブロック図

選択した座席

座席の確保は次の画面で行います。販売状況により選択中の座席の確保ができない場合がございます。

カテゴリーご招待
17列46番

次へ >

+

■ カテゴリーご招待 選択した席 ■ 選択できない席

「一番端の席がいい」
「できるだけ前で観たい」
「出入り口に近い席がいい」など

お好きな座席を
選ぶことができます！

(※) 先着順となります



招待券におけるスポンサーメリットの最大化

1. 好きな試合に、好きな人数で観戦することが可能に！
2. 好きなエリアで観戦できる！
3. 座席選択が可能に！
4. 販売前にチケットを取得することができる！



メリット4. 販売前にチケットを取得することができる！



販売前にチケット
が取れる！

チケット取得期限

試合当日kick off時間の1時間後まで or チケット完売時

※申込開始日変更の場合

新型コロナウイルスの影響による申込開始日変更の場合は、弊社営業部メールマガジンにてお知らせいたします。

入場までの流れ

各パートナー企業様ごとにチケットをご取得可能なご利用ポイントをお渡しいたします。
希望の試合・席種・枚数を自由に組み合わせ、チケットの申し込みが可能です。

年間ポイント付与



専用ページで申込



QRチケット発券



入場認証



ポイントについて) 席種別ポイント一覧



席種	ポイント
② メインSS指定席	100
③ メインS指定席	90
④ バックSS指定席	85
⑤ メインA指定席 (ホーム)	65
⑥ メインA指定席	65
⑦ バックS指定席 (ホーム)	60
⑧ バックA指定席 (ホーム)	60
⑨ バックS指定席	55
⑩ バックA指定席	55
⑪ ホームサポーター指定席	45
⑫ ホームサポーター立見席	40
⑯ ホームベンチサイドシート	100
⑯ ホームエキサイトシート	90



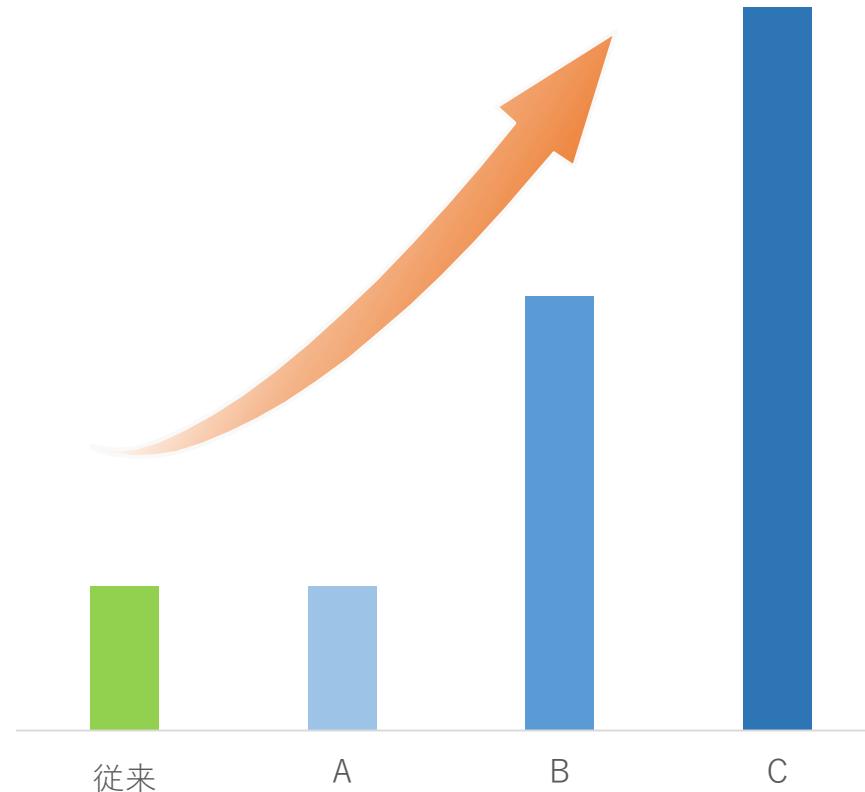
ポイントについて) 年間保有ポイント算出方法



(例)	メインS 90P	バックSS 80P	メインA (ホーム) 65P	年間ポイント数
株式会社A	2			180P×試合数
B株式会社		2		160P×試合数
一般社団法人C	2		2	310P×試合数



（ポイントについて）試合別上限枚数（使用ポイント）



枚数上限（使用ポイント上限）

Aパターン：権益枚数×1

Bパターン：権益枚数× **3**

Cパターン：権益枚数× **5**

※Cパターンのみ2021シーズンから変更

制限が大幅に緩和！



ポイントについて) まとめ

節	日程	曜日	キックオフ	対戦相手	上限Pパターン
1	2月27日	土	15:00	サガン鳥栖	C (× 5)
YLC GS1	3月2日	火	19:00	浦和レッズ	C (× 5)
4	3月13日	土	16:00	ベガルタ仙台	C (× 5)

上限例

2月19日(土) vs柏レイソル
メインS指定席2枚 (/試合) の権益を有するパートナー様

$$\rightarrow 90 \text{ (P)} \times 2 \text{ (枚)} \times \mathbf{5} = \text{(上限) } \mathbf{540P}$$

※4月以降のホームゲームの上限ポイントパターンにつきましては、前々月下旬にメールにて発表します。
(例) 5/3 (火祝) の試合 → 3月下旬に発表

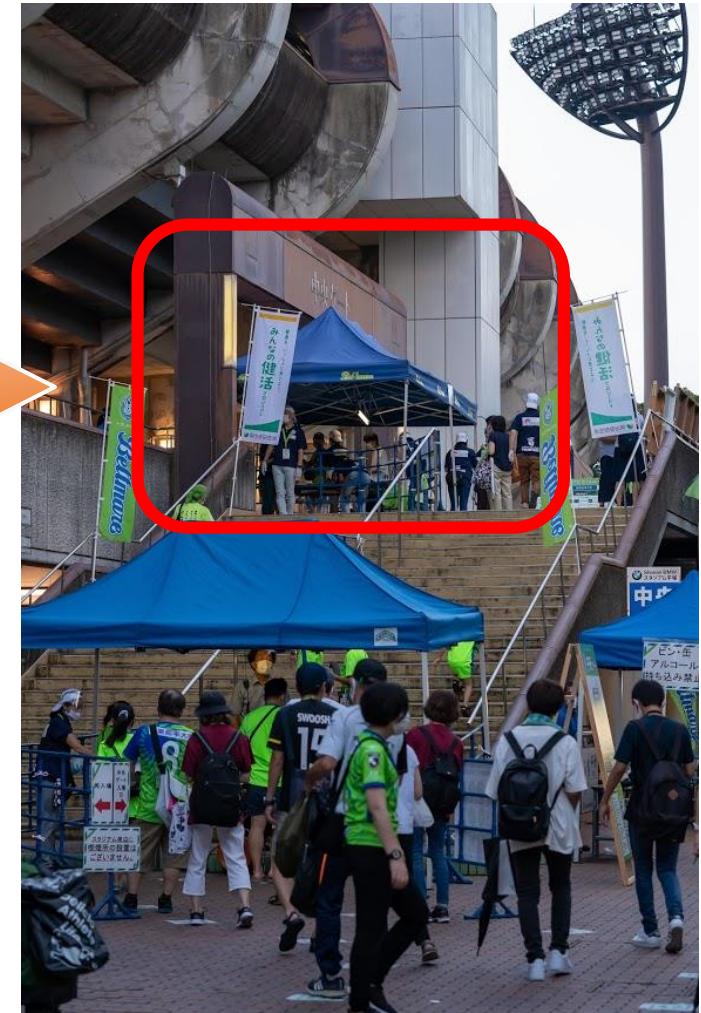


入場までの流れ) スタジアム入場方法

特設ページで申込

QRチケット発券

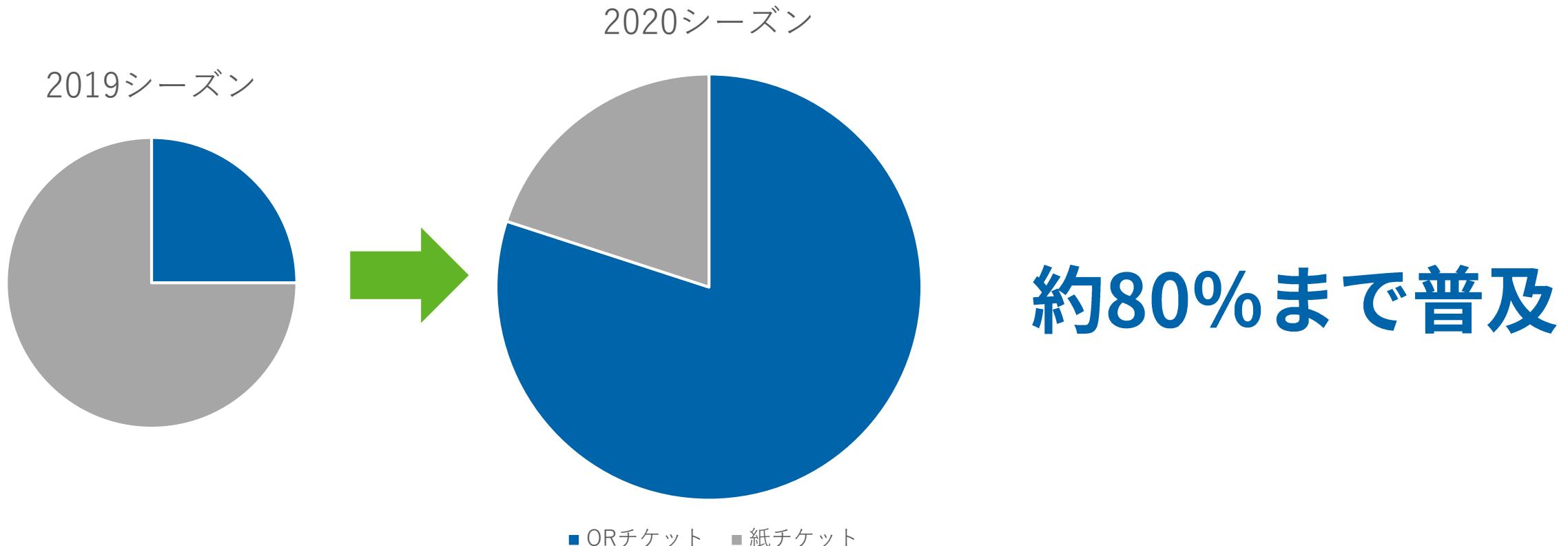
入場ゲートにて
QR認証



後ほどぴあ様よりご説明いただきます。



参考) QRチケット入場率



ポイント交換サービスご利用方法



- STEP①** 「JリーグID」を取得
- STEP②** 「JリーグID」とワンタッチパスID(本サービス専用ID)を紐づけ
- STEP③** 専用webサイトにログインし、チケット申込
- STEP④** 専用webサイトにてQRチケットを発券・譲渡
- STEP⑤** 発券したQRチケットをお持ちの上、スタジアムのゲートに直接ご来場

STEP1. JリーグIDの取得

STEP1. JリーグIDの取得

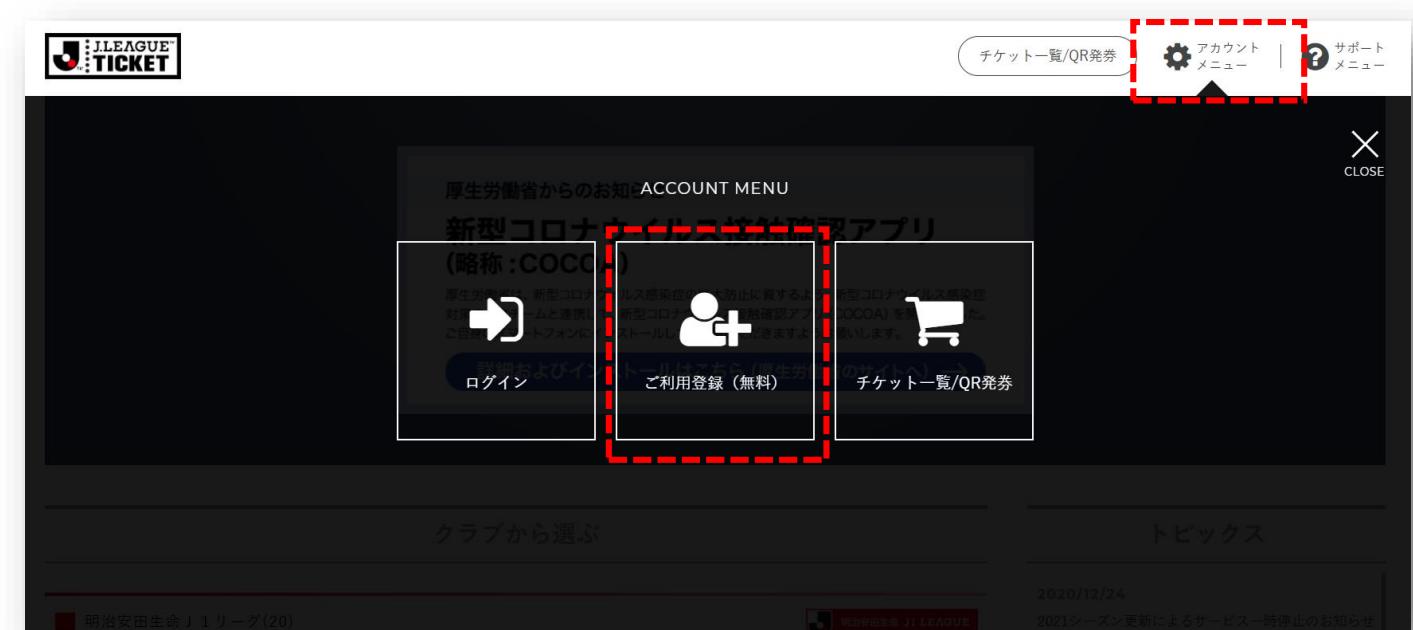


① 「Jリーグチケット」にアクセス



<https://www.jleague-ticket.jp/>

② トップの右上にあるアカウントメニューから、「ご利用登録」ボタンを押してください。



STEP1. JリーグIDの取得



- ③ メールアドレスを記入し、「メール送信ボタン」を押してください。

J.LEAGUE

JリーグID新規登録

ご入力いただいたメールアドレスに、確認メールを送付致します。

- お客様ご自身でメール設定をされていない場合も、メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまうことがあります。迷惑メールなど、通常使用しているフォルダ以外に格納されている可能性がございますので別フォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。
- URL付きメールが受信拒否になっている場合や、ドメイン指定などの受信設定の影響で届かない場合もございます。お客様のメール設定にて、「@jleague.jp」のドメインを受信できる設定を実施願います。

メールアドレス 必須

メール送信

- ④ 受信したメール文面内のURLを押し、登録画面に遷移します。



こちらのアドレスへ、チケット申込完了メールなどの情報が届きます。
(会社共有アドレスでも、個人アドレスでもどちらをご登録していただいても、システム上は問題ございません。)

※受信拒否や迷惑メールの設定をしないようにご注意ください。

STEP1. JリーグIDの取得



⑤ ご登録フォームの内容に沿って、必要事項を記入します。JリーグIDの規約を確認し・同意ボックスにチェックの上「次へ」を押します。

P25で入力したメールアドレスを入力してください

JリーグID新規登録

JリーグID

生年月日は、何を入れても可。（ご担当者様の生年月日でもダミーの生年月日でも可）
ただし、今後の変更手続き（社内担当者変更やパスワード変更など）で情報照会する場合があるため、必ず社内で共有できるように控えておく！

お気に入りクラブを選択してください。

J1 北海道コンサドーレ札幌 ★

J2 鹿島アントラーズ ★

J3 柏レイソル ★

J4 横浜FC ★

J5 清水エスパルス ★

J6 名古屋グランパス ★

J7 湘南ベルマーレ ★

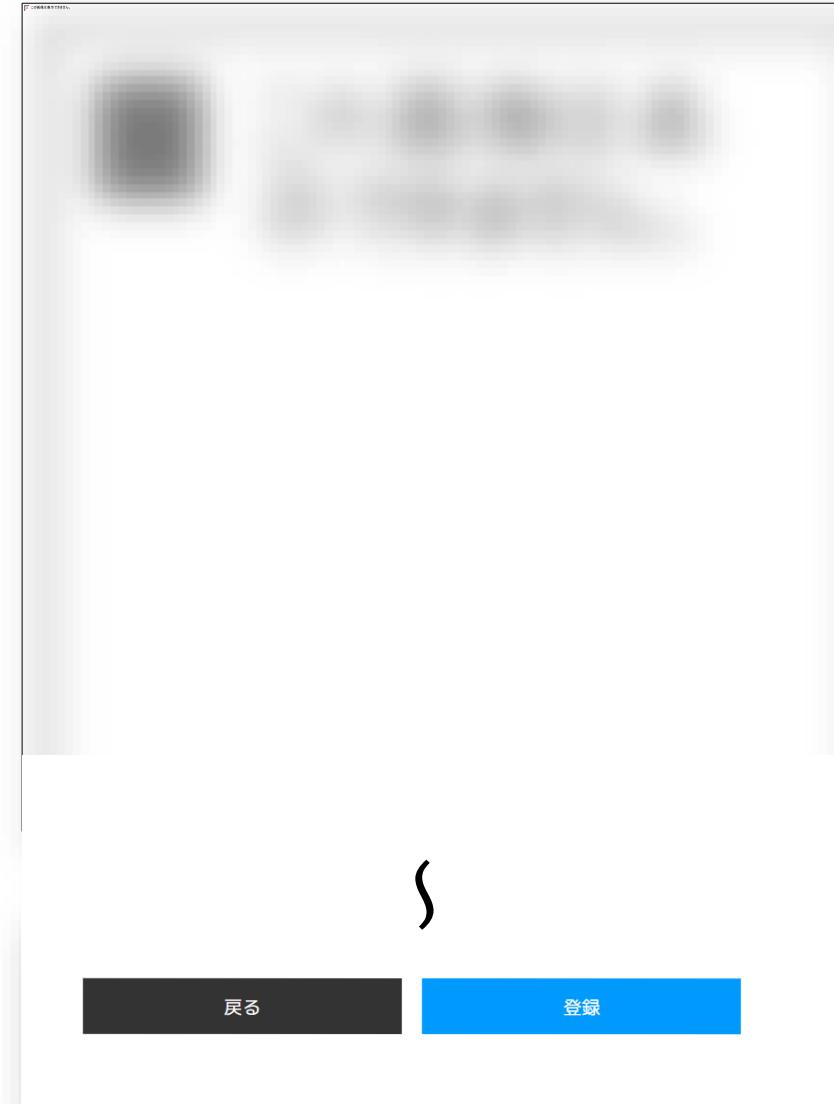
郵便番号及び住所：企業の所在地のご入力を推奨します

・個人アドレスでJリーグIDを登録した場合、個人名推奨
・会社共有アドレスでJリーグIDを登録した場合、会社名でも可

STEP1. JリーグIDの取得



- ⑦ 最後にご登録内容を確認の上、一番下にある
「登録」ボタンを押すと登録完了です。



STEP2. ワンタッチパスIDの紐づけ

STEP2.ワンタッチパスIDの紐づけ

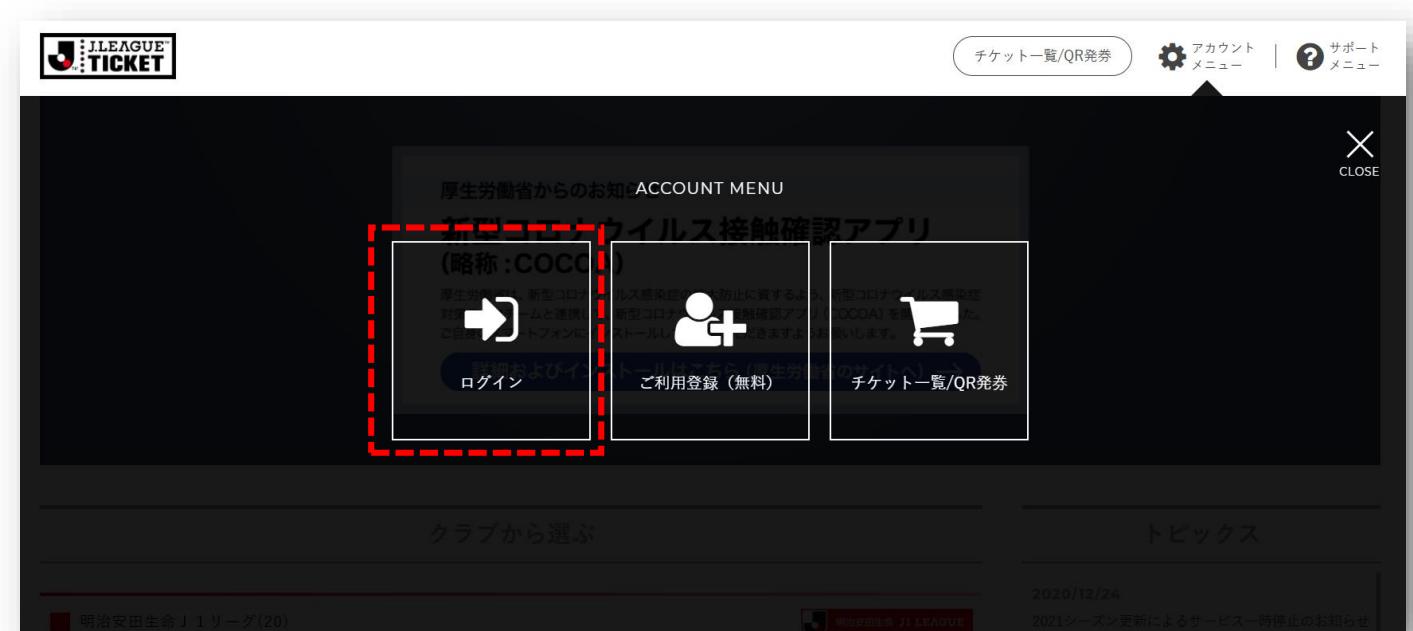


① 「Jリーグチケット」にアクセス



<https://www.jleague-ticket.jp/>

② トップの右上にあるアカウントメニューから「ログイン」ボタンを押し、登録したJリーグIDでログインします。



※すでにログインされている場合は③に進みます。

STEP2.ワンタッチパスIDの紐づけ



③右上部にある「ワンタッチパスID(クラブ発行会員番号)設定」ボタンを押します。



④「ワンタッチパスIDを追加する」ボタンを押します。



STEP2.ワンタッチパスIDの紐づけ



⑤ 登録クラブのリストの中から、「湘南ベルマーレ」を選択します。



ワンタッチパスID情報登録

お手持ちのワンタッチパスID（クラブ発行会員番号）の情報を入力してください。

登録クラブ 必須

湘南ベルマーレ

[戻る](#) [次へ](#)

⑥ 「ワンタッチパスID（クラブ発行会員番号）」欄に、お渡しした会員番号を入力し、確認ボタンを押します。

Bellmare

お手持ちのワンタッチパスID（クラブ発行会員番号）の情報を入力してください。

クラブ 湘南ベルマーレ

ワンタッチパスID（クラブ発行会員番号）

[サービスに戻る](#) [確認](#)

[湘南ベルマーレ公式サイト](#)

STEP2.ワンタッチパスIDの紐づけ



- ⑦ 表示される欄に、「会員番号」とご一緒にご連絡した「ワンタッチパスID紐づけ電話番号」を記入し、登録ボタンを押します。

ファンクラブ入会時に登録頂いた情報を本人確認のため入力してください。

電話番号

戻る 登録

**湘南ベルマーレ代表電話
0463251211**
をご入力ください

システムの仕様上、わかりにくい表記になっております。予めご了承ください。

- ⑧ 下記画面の表示を確認し、「次へ」を押します。

ファンクラブ会員 登録情報	
氏名	: ダミー名称
ワンタッチパスID (クラブ発行会員番号)	: 会員番号
グレード	: 企業名

次へ(顧客情報の確認)

戻る

JリーグID会員 登録情報	
JリーグID	: aaa@bbb.ccc
氏名	: ご登録名

※こちらのご入力情報は個別ご案内いたします。

STEP2.ワンタッチパスIDの紐づけ



ここに、企業名が自動入力されますが、JリーグID取得時に入力した情報をそのまま入力していただいても問題ございません。

⑨ 表示される各種情報欄を確認・修正し、完了ボタンを押すと紐づけが完了します。

JリーグID取得時に入力した情報をそのままご入力ください。

電話番号のみ、ワンタッチパスID紐づけ電話番号「0463251211」を必ず入力してください

JリーグIDの情報確認

お客様の情報を、ご確認の上、最新情報に更新してください。

今後、こちらの情報が、JリーグID、および、ファンクラブ会員（鹿島アントラーズのフリークスメンバー）の登録情報として利用されます。

※メールアドレスは、JリーグIDのメールアドレスを引き継ぎます。

※今後の修正は、マイページ、および、JリーグIDの顧客情報変更画面よりお願いいたします。

メールアドレス
aaa@bbb.ccc

氏名 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
氏名カナ 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
生年月日 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
性別 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
都道府県 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
市区町村 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>
町域番地 必須	<input type="text"/>	<input type="text"/>

※元々ダミーデータが登録されているため、お手間をおかけしますが再度入力をお願いします。

STEP3.チケット申込

STEP3.チケット申込



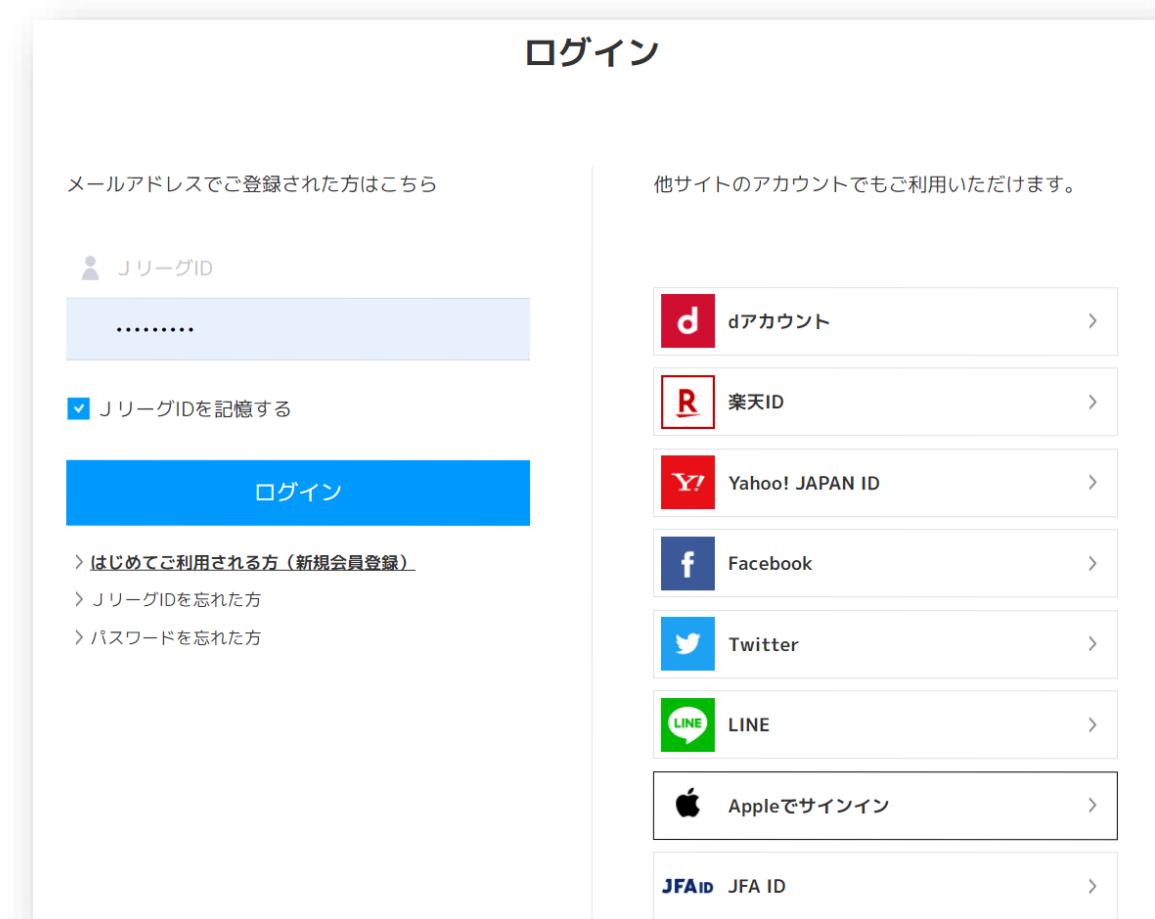
- ① 特設サイトトップページにアクセスし、
ログインボタンを押します。

<https://partner.jleague-ticket.jp/bellmare/>



This screenshot shows the login page for the Bellmare ticketing website. At the top, there is a logo for 'Jリーグパートナーチケット' and '湘南ベルマーレ'. Below that, a heading says 'クラブからのお知らせ'. In the center, a red button with the text 'ご利用規約に同意してログインに進む' (Move to login after agreeing to the terms of use) is visible. To the right, there is a 'ご利用ガイド' (Usage guide) link. Below the button, there is a section for '「招待券ポイント交換サービス」サービス規約' (Service terms for the 'Invitation Voucher Point Exchange Service'). It includes a '第1条 (定義)' (Article 1, Definition) section and a note that the terms apply to the use of the service. At the bottom, there is a black footer bar with links for 'ご利用ガイド', 'プライバシーポリシー', '利用規約', '動作環境・セキュリティ', and 'お問い合わせ'. The copyright notice 'copyright P/A CORPORATION ALL RIGHTS RESERVED.' is also present.

- ② ワンタッチパスIDを紐づけたJリーグIDで
ログインします。



This screenshot shows the J League ID login page. The top right corner has a 'ログイン' (Login) button. The main area has a placeholder 'メールアドレスでご登録された方はこちら' (For those registered with an email address). Below it, there is a field for 'JリーグID' with a placeholder '.....'. A checked checkbox 'JリーグIDを記憶する' (Remember J League ID) is present. A large blue 'ログイン' (Login) button is centered. To the right, a sidebar lists various login options: 'dアカウント', '楽天ID', 'Yahoo! JAPAN ID', 'Facebook', 'Twitter', 'LINE', and 'Appleでサインイン'. Below the sidebar, there are links for 'はじめてご利用される方 (新規会員登録)', 'JリーグIDを忘れた方', and 'パスワードを忘れた方'.

STEP3.チケット申込



③ ゲームスケジュールの中から、ご希望の試合を選択いたします。

④ 「座席を指定して申込」ボタンを押します。

申込開始前には表示されません

席種・枚数選択

座席を指定して申込

※一部の試合は座席指定ができません。その場合は画面に表示されている席種の中からご希望の席種を選び、必要枚数をご選択ください

座席自動選択

座席自動選択からの申込は、ランダムに席が選択されますので十分にご注意ください。

STEP3.チケット申込



⑤ ご取得を希望のエリア(席種)を選びます。

STEP 1
エリア選択

STEP 2
ブロック選択

STEP 3
個席選択

ご希望のエリアを選択してください。
※前のページに戻る際、ブラウザの戻るボタンは使わないでください。

自由席（ホームサポーター立見席）は、
座席指定はありません。

※上記画像はイメージです。

⑥ ご取得を希望のブロックを選びます。 ○が付いているブロックが取得可能です。

STEP 1
エリア選択

STEP 2
ブロック選択

STEP 3
個席選択

ご希望のブロックを選択してください。
※前のページに戻る際、ブラウザの戻るボタンは使わないでください。

07.1階バック中央

ピッチ ↑

1Q1 >
1Q2 >
1Q3 >
1P1 >
1P2 >

STEP1 エリア図

空席状況 ○ 空席あり △ 残りわずか × 空席なし — 販売停止

※×がついている、グレーアウトしているブロックはご選択いただけません。

STEP3.チケット申込



⑦ 色がついているお席からご希望の席を選びます。

STEP 1
エリア選択

STEP 2
ブロック選択

STEP 3
個席選択

ご希望のブロックを選択してください。
空席情報が反映されるまでに時間がかかる場合がございます。
※前のページに戻る際、ブラウザの戻るボタンは使わないでください。

グラウンド(ピッチの方向)

STEP1 エリア図 STEP2 ブロック図

選択した座席

座席の確保は次の画面で行います。販売状況により選択中の座席の確保ができない場合がございます。

次へ >

⊕

■ カテゴリー 2 ご招待 ■ 選択した席 ■ 選択できない席

※上記画像はイメージです。

⑧ お選びになったお席と利用ポイントを確認し、 □に囲われた箇所を押します。

申込チケットを選択してください。

8/24(金) 19:00

カテゴリ 2 ご招待

カテゴリ 2 ご招待(中央) 17列468番 41ポイント

STEP 1
エリア選択

STEP 2
ブロック選択

STEP 3
個席選択

ご希望のブロックを選択してください。
空席情報が反映されるまでに時間がかかる場合がございます。
※前のページに戻る際、ブラウザの戻るボタンは使わないでください。

※こちらのタイミングで初めて選択した座席の「座種」がわかる仕様
になっております。予めご了承ください。

STEP3.チケット申込



⑨ 複数枚取得する場合は、⑦～⑧を繰り返します。
申込席数が確定後、「次へ」ボタンを押します。

STEP 1
エリア選択

STEP 2
ブロック選択

STEP 3
個席選択

ご希望のブロックを選択してください。
空席情報が反映されるまでに時間がかかる場合がございます。
※前のページに戻る際、ブラウザの戻るボタンは使わないでください。

グラウンド(ピッチの方向)

STEP1 エリア図 STEP2 ブロック図

選択した座席

座席の確保は次の画面で行います。販売状況により選択中の座席の確保ができない場合がございます。

カテゴリー 2 ご招待
17列468番

次へ

カテゴリー 2 ご招待 選択した席 選択できない席

※上記画像はイメージです。

⑩ お申込内容をご確認いただき、5分以内に
「申込する」ボタンを押してください。

申込内容確認

下記の試合、**1枚**の座席を確保いたしました。
申込には **39** ポイントが必要です。

8/24(金) 19:00 ジュピロ磐田

カテゴリー 2 ご招待

座席
座席
枚数

確認している座席

合計 **39** ポイント

5分以内に手続きを完了してください。
申込が5分以内に完了しませんと、自動で取消しとなります。再度同じ席をご希望いただいても、同じお座席をご用意できない場合がございますので、ご了承ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。また複数のブラウザ、タブ、端末は使用しないでください。申込内容を変更するには下記より前のページに戻ってください。

前のページへ戻って変更する

お客様情報

お名前
フリガナ
メールアドレス
電話番号

上記内容をご確認いただき、申込してください。

※「申込する」ボタンを押すと申込処理を行ないます。ボタンを押してから完了までの間は時間がかかります。2度押さないようご注意ください。
※スマートフォン等で申込の場合、お客様の電波状況によりエラーが表示されることがあります。申込が完了されている場合がありますので、アカウントメニューの申込履歴より申込内容をご確認ください。
※申込成立後のキャンセル、変更是お受けできません。

申込する

戻る

※申込が5分以内に完了しませんと、自動で取消しとなります。
再度同じ席をご希望いただいても、ご用意できない場合があります。

STEP3.チケット申込



⑪お申込完了画面が表示されると、お申込み完了です。完了すると、JリーグIDに登録したメールアドレスに、完了メールが送付されます。

- ・QR発券ボタンを押すと、QRチケット発券画面に進むことが可能です。
- ・「申込を確認する」ボタンを押すと、「申込履歴」の画面に遷移します。

申込完了

お申込いただきましてありがとうございました。
お申込内容は申込履歴および申込完了メールでご確認できます。

申込番号

577 [redacted]

QRコード発券

QRコードの発券ができます。QR発券ボタンを押して、QRコード分配画面へお進みください。

QR発券 >

チケット内容

8/24(金) 19:00 vs ジュビロ磐田

明治安田生命Jリーグ

スタジアム【茨城県】

コメント1

申込した座席

席種 カテゴリー2ご招待(中央)
席番 1階パッカーチューブ 56ゲート 1階Q入口 パック1階 11列 465番
枚数 41ポイント/枚 x1

合計 41 ポイント

申込を確認する >

< トップページへ戻る

※念のため、この完了ページを印刷しておくことをおすすめします。

STEP3.チケット申込



From: bellmanespt@pia.co.jp>
Date: 2020年12月12日(土) 16:08
Subject: 【Jリーグパートナーチケット】購入確認
To: <XXXXXXXXXXXX@pia.co.jp>

株式会社 ○○様

Jリーグパートナーチケットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
チケットの申込内容は以下の通りです。

■必ず申込内容を「申込履歴」にてご確認ください。
<https://partner.jleague-ticket.jp/shonan/mypage/history/>

【申込内容】

■申込番号

864 740 369

■試合情報

試合名：湘南ベルマーレ対清水エスパルス 明治安田生命J1リーグ

試合日：12/12(土)

試合開始：16:00

会場名：レモンガススタジアム平塚【神奈川県】

■チケット内容

席種：メインS指定席招待券

席番： メインスタンド 9列 160番

枚数：90ポイント /枚 ×1

合計：90 ポイント

【お問い合わせ】

こちらのメールアドレスは送信専用です。

直接返信されても返答できませんのであらかじめご了承ください。

ご利用に際してご不明な点がございましたら、Jリーグパートナーチケット 内「ご利用ガイド」をご確認ください。

今後ともJリーグパートナーチケットをご愛顧いただきますようお願いいたします。

Jリーグパートナーチケット <https://partner.jleague-ticket.jp/shonan/>

申し込み完了直後、

bellmanespt@pia.co.jp

より、申し込み内容が記載された
自動送信メールが届きます

STEP4.QRチケット発券・譲渡方法

STEP4. QRチケット発券方法



QRチケットの発券は、申込完了画面、もしくは申込履歴から確認可能です。
申込完了画面から発券に進む場合は、以降のページ③に進んでください。

申込完了画面

申込完了

お申込いただきましてありがとうございました。
お申込内容は申込履歴および申込完了メールでご確認できます。

申込番号
577 [REDACTED]

QRコード発券
QRコードの発券ができます。QR発券ボタンを押して、QRコード分配画面へお進みください。

[QR発券 >](#)

申込履歴

リーグパートナーチケット 湘南ベルマーレ ログアウト 申込履歴 ご利用ガイド 試合一覧
保有ポイント： 利用済みポイント：
新規登録 ポイント
ログイン ポイント

ゲームスケジュール

vs ジュビロ磐田 明治安田生命 J1リーグ
8/24(金) 19:00
vs ジュビロ磐田
一度のお申込みで、最大12席までお申し込みいただけます

ご利用ガイド プライバシーポリシー 利用規約 動作環境・セキュリティ お問い合わせ

STEP4. QRチケット発券方法



- ① 申込履歴一覧から、該当の試合を選び、「申込履歴詳細を見る」を押します。

申込履歴一覧

対戦相手: 明治安田生命 J1リーグ
8/24(金) 19:00
vs ジュビロ磐田
会場: スタジアム

申込日時: 2018/06/25(月) 16:51

席種: カテゴリー2 ご招待(中央)
枚数: 41ポイント/枚 ×1

[申込履歴詳細を見る >](#)

- ② 「QR発券」ボタンを押します。

申込履歴詳細

チケット引き換え番号: 633-XXXX-XXXX

QRコード発券
QRコードの発券ができます。QR発券ボタンを押して、QRコード分配画面へお進みください。

[QR発券 >](#)

チケット内容

対戦相手: 明治安田生命 J1リーグ
8/24(金) 19:00
vs ジュビロ磐田
会場: スタジアム

申込した座席
席種: カテゴリー2 ご招待(中央)
席番: 1階バック-中央 5 6ゲート 1階Q入口 バック1階 1 7列 468番
枚数: 41ポイント/枚 ×1

合計 41 ポイント

[申込一覧へ戻る <](#)

STEP4. QRチケット発券方法

③ 赤枠のチェックボックスにチェックを入れ、下の「表示する」ボタンを押します。



④ QRチケットが表示されるので、印刷ボタンを押して印刷するか、本画面をスクリーンショットなどで撮影し、スマートフォンなどに保存して試合会場にお持ちください。



STEP4. QRチケット譲渡方法

「重複配布」には十分にご注意ください。



QRチケットを譲渡する場合、以下いずれかの方法でご実施可能です。

QRチケット引取サイト

<対象試合>

08月24日(金) 19:00~

明治神宮外苑スタジアム

明治神宮外苑スタジアム

明治神宮外苑スタジアム

QRチケット一覧

QRチケットを選択し、お好きな方法で送信してください。

□ 1枚目のQRチケット

未選択

席番: カテゴリー3ご招待 北 1階メイン-北 メイン1階 1ゲート 1階A入口 21列 38番

□ 2枚目のQRチケット

未選択

席番: カテゴリー3ご招待 北 1階メイン-北 メイン1階 1ゲート 1階A入口 21列 39番

選択したQRチケットを、お好きな方法で送信してください。

1

「コピーして送る」では、複数のQRチケットをまとめて送るか、1枚ずつ個別に送るかを選択することができます。

メールで送る

- ④ 選択したQRチケットをまとめて送る
- ⑤ 選択したQRチケットを1枚ずつ送る

コピーして送る

2

「表示する」では、選択したQRチケットを画面上で確認できます。

表示する

(c)JAPAN PROFESSIONAL FOOTBALL LEAGUE J.LEAGUE MEDIA PROMOTION,INC. J. LEAGUE PHOTOS,INC. J. LEAGUE ENTERPRISE,INC. ALL RIGHTS RESERVED

(c)JPIA CORPORATION ALL RIGHTS RESERVED.

1. メーラーを自動で立ち上げてメールを送って譲渡する

- ① 譲渡するチケットのチェックボックスにチェックを入れます
 - ② 「メールで送る」ボタンを押します。
 - ③ メールソフトが起動しますので、そのメールソフトで譲渡する方に送付します。

2. 発券ができるページのURLを送り譲渡する

- ① 謹度するチケットのチェックボックスにチェックを入れます
 - ② 「コピーして送る」のチェックボックスを選択します。
 - ・選択したQRチケットをまとめて送る→すべてのQRチケットが表示できるURLが表示されます。
 - ・選択したQRチケットを1枚ずつ送る→1枚ずつURLが表示されます。
 - ③ 本ページの下部にURLが表示されるので、そのURLをコピーして、謹度する方に送付します。



The screenshot shows the homepage of the Sagan Bell official website. At the top, there is a navigation bar with links for 'ログアウト', '申込履歴' (highlighted with a red box and labeled ④), 'ご利用ガイド', and '試合一覧'. Below the navigation bar, the Sagan Bell logo and the text 'Jリーグパートナーチケット 湘南ベルマーレ' are displayed. A red box labeled ③ highlights the main content area, which features a game schedule for the 24th (Friday) at 19:00 against Jubilo Iwata. The schedule includes the date, time, opponent, venue (Sagamihara Stadium), and a note about seat reservations. At the bottom of the page, there are links for 'ご利用ガイド', 'プライバシーポリシー', '利用規約', '動作環境・セキュリティ', and 'お問い合わせ'.

①保有ポイント

各企業様が年間で保有しているポイント数です。

②利用済みポイント

各企業様が閲覧時点で利用されているポイント数です。

③試合一覧

取得可能な試合が一覧で表示されます。

④申込履歴

すでに申込取得された試合のチケットをご確認いただけます。

主なQ & A



Q1. 申込後のキャンセルはできますか？

A1. システムの都合上、**基本的にキャンセルできません。**

もし申込後に、試合にご来場できなくなつたことがわかつた場合には、別の方へ**譲渡**することをお勧めします。

Q2. 本サービスに使用するアドレスに、個人で取得したJリーグIDと同様のアドレスを使用するのは可能でしょうか？

A2. 個人で登録しているJリーグIDのアドレス以外での登録を推奨しています。

Q3. QRチケットをスクリーンショットで譲渡（共有）することは可能でしょうか？

A3. スクリーンショットしたQRコードでの入場時に、座席エリアや番号が確認できない場合が発生する恐れがございます。**メールまたはURLでのチケット譲渡（共有）を推奨します。**

Q4. YBCルヴァンカップグループステージを突破した場合、ポイントの増加はありますか？

A4. 弊クラブ主管試合につきまして、増加試合分のポイントを付与します。

主なQ & A



Q5. 特別席のチケットは取得できるのでしょうか？

A5. 年間契約にて権益を有しているパートナー企業様以外は取得できません。

本オンライン上でのチケットシステムでの取得も受け付けておりませんので、チケットをご要望の際には、弊社各担当へ直接お申し出ください。紙チケットをご準備いたします。

なお、保有ポイントから110ポイント（/枚）を減算させていただきますので、予めご了承下さい。

（減算時期は毎月10日前後を予定）

Q6. メインSS指定席のチケットは取得できるのでしょうか？

A6. どのパートナー企業様も本サービス上で取得可能です。

Q7. ポイントがなくなってしまった場合、追加で購入することは可能でしょうか？

A7. **可能です。**ご要望の方は弊社各担当へ直接お申し出ください。

主なQ & A



Q8. 観戦者情報を事前にベルマーレへ伝える必要がありますか？

A8. 今回のチケット運用において、事前に申請する必要はございません。

しかし万が一、スタジアムご来場者の中で、新型コロナウイルスに感染している（していた）ことが判明した場合、濃厚接触者を速やかに正確に特定するために、各パートナー企業様に観戦者のご連絡先をご確認させていただきますので、予めご了承ください。

補足) 「ホームエキサイトシート (旧)超暴れん坊シート」について



※新型コロナウイルスの影響により、チケット申込を行わない試合がある可能性がございます。

◆集合時間

- ・ウォーミングアップ見学ご希望の方：試合当日のキックオフ70分前にメインスタンド側正面入口横に集合
- ・試合のみ観戦希望の方：試合当日のキックオフ30分前にメインスタンド側正面入口横に集合

※いずれの場合もご観戦場所までスタッフの案内で移動致します。



◆当日の流れ

- 1.キックオフ30分前または70分前に集合・説明（集合時間はどちらかお好きな方でご集合ください）
- 2.入場
- 3.試合観戦
- 4.試合終了 試合終了・選手退出後、解散

※各集合時間に遅れた場合、すぐにご入場いただけない場合がございますのでご注意ください。

補足) 「ホームエキサイトシート (旧)暴れん坊シートNEO」について



◆集合時間

- ・ウォーミングアップ見学ご希望の方：試合当日のキックオフ70分前に【7・HIDEゲート前】に集合
- ・試合のみ観戦希望の方：試合当日のキックオフ30分前に【7・HIDEゲート前】に集合

※いずれの場合もご観戦場所までスタッフのご案内で移動いたします。

◆当日の流れ

1. キックオフ70分前または30分前に集合・説明
(集合時間はどちらかをお選びください)
2. 入場
3. 観戦エリアからのウォーミングアップ見学、試合観戦
4. 試合終了・選手退出後、解散



補足）「ホームベンチサイドシート」及び「ホームエキサイトシート」について



◆販売対象者

- ・湘南ベルマーレサポーターであること。（アウェイユニ着用不可）
- ・小学生以上の方（特殊な座席のため、安全・運営上の問題から未就学児の方はお断りさせていただきます）
- ・注意事項を厳守していただける方。

◆注意事項

- ・暴れん坊シートの方は集合時間以降の時間帯の重なる他のイベントに参加できません。
- ・陸上トラック上への設置のため、座席での食事は出来ません。また、飲み物はお水、お茶、スポーツドリンク類のみ可となります。
- ・応援フラッグ、鳴り物などの応援機材の持込みは出来ません。また、立ったままや指定場所以外での観戦は出来ません。
- ・試合中の写真（携帯電話カメラを含む）撮影、ビデオ撮影は禁止といたします。撮影された場合は、画像の消去や機器のお預かり、場合によっては退場していただきます。
- ・テレビ中継用のカメラ、取材のスチールカメラマン、ボールパーソンなどが座席前方に位置します。状況によって視野を妨げる場合がありますが、テレビ中継および試合運営が優先されますので予めご了承ください。
- ・アウェイチームのユニフォームおよびグッズの着用、また応援は出来ません。
- ・ハイヒールやスパイクでの入場は出来ません。スニーカーなどゴム底の靴をお願いいたします。
- ・原則として、試合中の移動・退出は出来ません。トイレは事前に済ませてください。
- ・傘、日傘を差しての観戦は出来ません。雨天時にはポンチョや雨合羽を着用してください。
- ・観戦中の写真や映像を弊クラブまたはメディアなどで使用させていただく場合がありますので、その旨をご了承の上お申し込みください。また、それに伴う肖像権に関する申立てをお受けすることが出来ませんので予めご了承ください。
- ・審判の誤審を防ぐために、カラービブスを着用していただく場合があります。
- ・ピッチに近いためボールが当たる場合がありますのでご注意ください。
- ・その他、係員の指示に従ってご観戦ください。
- ・注意事項を遵守いただけない方は、退場いただく場合があります。

関連ページURLまとめ



2022湘南ベルマーレ オフィシャルクラブパートナー案内ページ

<https://www.bellmare.co.jp/officialclubpartner2022/ticketinfo>



Jリーグチケット (JリーグID取得先)

<https://www.jleague-ticket.jp/>



チケット申込サイト

※下記サイトへアクセスするには、予めJリーグIDの取得＆ワンタッチパスIDの紐づけが必要です。

<https://partner.jleague-ticket.jp/bellmare/>

