

項番	テーマ分類	質問内容	回答
1	勧誘	ベルマーレオフィシャルクラブカードに付帯する保険はどのようなものか？	・ショッピングガーディアン保険(カードで購入された商品について破損・盗難などの損害を補償(最大300万円))
2	勧誘	入会すると何か特典があるのですか？	・先着1,000名に湘南ベルマーレ選手・監督直筆サイン入りグリーティングカードをプレゼント ・初年度年会費無料 ⇒2年目以降1,312円(本人カード)／630円(家族カード1枚につき) ※カード利用が10万円を越えると次年度年会費は無料 ・(スタジアム限定特典)オリジナルフィギアをその場でプレゼント 詳しくは、下記のベルマーレオフィシャルクラブカード専用WEBサイトをご参照ください http://www.bellmare.co.jp/official_club_card
3	申込	申込みをしたカードはいつ頃届くのか？	カード会社の審査がありますので、約2～3週間ほどでのお届けとなります。 ※ETCカードを同時にお申し込みの場合は、本カードとは別便で3～4週間ほどでお届けとなります。
4	申込	カードはどんな形で届くのか？	簡易書留郵便にてお届けいたします。
5	申込	年会費はいくらか？	本人カード／初年度無料／次年度以降1,312円(税込) 家族カード／初年度無料／次年度以降630円(税込)
6	申込	入会金はかかるのか？	入会金はございません。年会費のみかかります。
7	申込	引き落とし口座名義ですが家族カード会員ならOKですよね？	申し訳ございません。 口座名義は申込みご本人様のみとなります。
8	申込	専業主婦も申込みはできますか？	お申込み可能です。
9	申込	ネットからカードの申込みはできるのか？	可能です。お申込みにつきましては、下記のベルマーレオフィシャルクラブカード専用WEBサイトをご参照ください。 http://www.bellmare.co.jp/official_club_card
10	申込	ETCカードを付けられるの？	ETCカードのお申込み欄で申込むに○を記入いただければ発行可能です。 年会費は永年無料になりますが、新規発行時のみカード発行手数料として1,050円(税込)がかかります。
11	申込	家族カードは作れるのか？ 家族の本人確認資料は必要なのか？	家族カードをお作りすることは可能です。 お申込者様と同居同姓の配偶者かお子様(18歳以上)の方が対象となります。 また、家族会員様の本人確認書類は必要ありません。 ※家族カード欄はお申込者の自署でご記入いただく。 ⇒家族の自署ではありません。
12	申込	保険証やパスポートで本人確認した場合は、申込書の免許証有無や番号は要らないですよね？	保険証やパスポートで本人確認した場合でも、免許証の有無ならびに番号は必要です。

項番	テーマ分類	質問内容	回答
13	申込	今手元に本人確認資料がない。 (試合会場やイベント会場でのお申込み時)	本人確認書類がこの場で確認できない場合は、本日は受付いたしかねます。 お申込書をお持ち帰りいただき、本人確認書類のコピー・口座依頼書の3点をお渡しする返信用封筒でご送付ください。
14	申込	主人と私の別々に申し込めるのか？ 家族カードではなく、本人カードとして別々に申込みしたい。	お申込みいただけます。 申込書を別々にご記入いただく必要があります(＝本人確認資料や口座依頼書も別々に必要)のでご了承ください。
15	申込	カードの返済口座を配偶者名義にしても良いか？	カードのご返済口座は、カードご契約者のご本人様口座のみとさせていただきます。
16	申込	カード発行の可否は誰がどのようにして決めるのか？	クレジットカード会社(アプラス)の所定の審査基準によって決定いたします。
17	申込	『暗証番号』は何故必要なのか？	ベルマーレオフィシャルクラブカードは、セキュリティの高いICカードでの発行となります。 そのため、カードご利用の際、サインの代わりに暗証番号入力が必要となる場合がございます。 また、キャッシングご利用の際も、暗証番号入力が必須となります。 さらに、カード会社に各種お問い合わせを行う場合にも暗証番号が必要となりますので、忘れにならないように、また、他人に知られないように大切に管理してください。
18	申込	『暗証番号』はどんな番号でも良いか？	第三者に推測される番号はご登録いただかないようお勧めしております。 ＜登録が禁止されている暗証番号例＞ ・4桁同じ数字 0000、9999、1111、など ・単純な数字 1234、2468、9876、など ・属性関連 生年月日 自宅や勤務先の電話番号下4桁 ・その他 車のナンバー
19	申込	ベルマーレオフィシャルクラブカードはJCBだけなのか？ VisaやMasterCardはないのか？	JCBブランドのみでのご提供となります。
20	申込	会社を退職し、現在は年金ですが、申込みはできますか？	お申込み可能でございます。 申込書のご職業欄で年金種類をご記入いただければお申込み可能です。 但し、カード発行会社で所定の審査がございますので予めご了承願います。
21	利用	ベルマーレオフィシャルクラブカードは海外でも利用できるのか？	世界各国のJCB加盟店にてご利用いただけます。
22	変更	住所・電話番号の変更はどうすればいいのか？	この場での受付はいたしかねます。 大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み) もしくは、カード会員様専用のインターネット総合サービス(ネットステーションアプラス)に登録いただければ、WEB上で変更可能です。 ＜ネットステーションアプラスURL＞ http://www.aplus.co.jp/netstation/
23	変更	結婚して姓が変わったが	この場での受付はいたしかねます。 大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み)
24	変更	暗証番号の変更は可能か？	暗証番号は変更可能です。 カード会社への変更手続きと、新しい暗証番号を登録したカードの再発行手続きが必要となります。 大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み)
25	支払	カードの締め日はいつか？	ショッピングご利用分は、毎月5日締めの当月27日引き落としになり、 キャッシングご利用分は、毎月末日締めの翌月27日引き落としになります。 ※締日の事情により、引き落とし日がズれる場合があります。
26	支払	カードの口座引落日はいつか？	毎月27日(土・日・祝日の場合は、翌営業日)となります。
27	支払	繰上返済はできるのか？	繰上返済可能です。 カード会社へのご連絡いただく必要があります。 大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み)

項番	テーマ 分類	質問内容	回答
28	支払	当月のカードの支払金額を知りたい。 次月のカードの支払金額を知りたい。	この場での受付はいたしかねます。 大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30~17:30/日祝休み)
29	支払	カードのご利用明細書を再送付してほしい。	この場での受付はいたしかねます。 大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30~17:30/日祝休み)
30	支払	カード利用可能枠やキャッシングの利用可能枠はどれくらいか？	大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30~17:30/日祝休み)
31	支払	通帳の引落名義はどのように記載されるのか？	「APアプラス」と記載されます。
32	ポイント	金額のいくらごとに何ポイントもらえるの？	ご利用(1件)金額の1,000円ごとに1ポイントをプレゼントいたします。 3回以上の分割払い、リボルビング払いの場合は1件につきさらに2ポイントをプレゼントいたします。
33	ポイント	1ポイントはいくら相当なのか？	1ポイント5円相当になります。
34	ポイント	ポイントは何と交換できるのか？	・暴れん坊基金(100P) ・ドコモプレミアムクラブ、auポイント、JALマイレージバンク、ANAマイレージクラブ等への移行 ・ギフトカードへの交換 ・その他にも各種賞品への交換やキャッシュバックも可能
35	ポイント	ポイントで応募した賞品はどのくらいで届くか？	2~3週間ほどかかります。
36	解約	カードを解約したい。どのように手続きをしたらいいか？	大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30~17:30/日祝休み)
37	解約	カードを解約したら、ETCカードはどうなるか？	ETCカードも自動的に解約となります。
38	解約	カードを解約した場合、リボ払い残高や分割払い残高の支払いはどうなるか？	大変お手数ですが、アプラスカスタマーサポートにお電話ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30~17:30/日祝休み)
39	紛失・盗難	紛失・盗難にあった。	至急、アプラス紛失盗難受付窓口へご連絡ください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30~17:30/日祝休み) 上記時間外は紛失盗難専用ダイヤル:0120-222-548

項番	テーマ分類	質問内容	回答
40	変更	引越しをした場合の住所変更について。	アプラスカスタマーサポートにご連絡ください。またはNETstation* APLUSでご変更いただけます。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み)
41	更新	カードの有効期限が近づいている。	更新月の下旬に、更新カードを配達記録郵便にてご自宅へ郵送いたします。この時期を過ぎても届かない場合は、お手数ですがアプラスカスタマーサポートへお問い合わせください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み)
42	暗証番号	申込んだ暗証番号と違う番号が通知された。	生年月日・電話番号・住所などから推測できる数字、0000・9999など同じ数字4桁をお申出いただいた場合、アプラスで自動的に暗証番号を設定する場合がございます。この場合は、別途ご通知いたしております。
43	暗証番号	暗証番号を忘れてしまった。	アプラステレフォンサービス、またはNETstation* APLUSの「暗証番号照会受付」にご連絡ください。 後日、郵送でご案内いたします。なお、安全上の観点より暗証番号につきまして、アプラスからお電話やインターネットでご確認・ご案内することはございません。 アプラステレフォンサービス:0120-400-937(6:30～25:00) <ネットステーションアプラスURL> http://www.aplus.co.jp/netstation/
44	請求日	15日にショッピングでカードを利用。請求日はいつか？	翌月の27日(休日の場合は翌金融機関営業日)に、ご指定の口座から自動振替でお支払いいただきます。 ※ご利用加盟店からの売上票到着状況により、異なる場合がございます。 ※口座振替の手続が完了していない場合は、ご利用代金明細書に振込用紙を同封いたします。
45	請求	請求明細の内容が知りたい。	NETstation* APLUSでご確認いただけます。または、アプラスカスタマーサポートにお問い合わせください。 アプラスカスタマーサポート:0570-064-595(9:30～17:30/日祝休み) <ネットステーションアプラスURL> http://www.aplus.co.jp/netstation/
46	海外手数料	海外で利用したとき、円に換算する際に手数料はかかるのか？	JCBにて精算処理を行う際に、それぞれの所定の交換レートを基準とし、海外利用に関わるコストとして所定の事務手数料をプラスのうえ、換算いたします。