

## ＜湘南ベルマーレ「ベルマーレ12」会員の皆様へ＞

### 湘南ベルマーレ「ベルマーレ12」会員の皆様へ

この度は、「ベルマーレ12」にご入会、またはご継続いただき、誠にありがとうございました。

お客様の会員カードをお届けいたします。必ず下記会員規約をお読み頂き、カードにご署名のうえご利用下さい。なお、会員特典やホームゲームチケットの優待販売の方法は、別紙でご案内しておりますのであわせてご確認ください。

今シーズンも皆様の熱いご声援をよろしくお願ひ申し上げます。

### 湘南ベルマーレ「ベルマーレ12」会員の皆様へ

## 湘南ベルマーレ「ベルマーレ12」会員規約

### 第1条 目的

株式会社湘南ベルマーレ（以下、「当社」といいます）は、当社が様々な特典を提供する会員組織制度である「ベルマーレ1 2」（以下、「本会」といいます）を運営いたします。この規約（以下、「本規約」といいます）は、本会について、第 2 条以下に定める各種会員（以下、「会員」といいます）と当社との関係及び条件等を定めたものです。

### 第2条 定義

- 「会員」：本会への入会申込みをして当社が入会を認めた個人のお客様を意味します。
- 「無料会員」：会費無料の会員資格を意味します。
- 「ブルー、ブルー（ジュニア）会員」：有料の会員資格を意味し、会員規約をご承諾の上、来場ポイントをご利用になる方で、適宜種別を設けることがあります。
- 「M ゴールド、M ゴールドジュニア、B ゴールド、B ゴールドジュニア、プレミア、スーパープレミア会員」：所定の手続きを経て当社のシーズンシートをご購入された有料の会員資格を意味し、会員規約をご承諾の上、来場ポイントをご利用になる方で、適宜種別を設けることがあります。
- 「来場ポイント」：来場ごとや、所定の手続きを経た対象サービスの利用・商品の購入などに応じて会員に付与されるポイントを意味します。
- 「来場ポイント口座」：各会員の来場ポイントを管理するために当社がシステム上に会員ごとに設定する口座を意味します。

「会員カード」：当社が各種会員に対して発行する会員証を意味します。この会員カードには登録内容が記載された「登録情報カード」が添付される場合があります。

「カード情報」：会員カード及び登録情報カード上に表示される会員の氏名、登録番号、及びカード内部に電子的に記録されているカード固有の情報などを意味します。

### 第3条 入会

- 無料会員については、会員規約をご承諾の上、所定の方法により入会申し込みをされ、当社が審査の上、入会を承諾した方を正式に会員とします。ブルー、ブルー（ジュニア）会員については、会員規約をご承諾の上、当社所定の方法により、入会申し込み及び当社所定の会費のお支払いをされ、当社が審査の上入会を承諾した方を正式に会員とします。M ゴールド、M ゴールドジュニア、B ゴールド、B ゴールドジュニア、プレミア、スーパープレミア会員については当社所定の手続きを経てシーズンシートを購入された方を対象とします。
- 会員資格を得ることができる方は、住所が日本国内にある方に限定するものとします。
- 会員は、入会申込の時点で本規約に同意しているものとします。

### 第4条 会員カード

- 会員には当社が当該会員の種別に応じて発行する会員証が発行されます。
- 当社は必要に応じて会員証を無効とすることができます。
- 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員カード、登録情報カード及びカード情報を使用し管理しなければなりません。また、会員は、他人に対し、会員カード、登録情報カードを貸与、譲渡、担保提供すること、又はカード情報を使用させることをしてはなりません。
- 会員カード及び登録情報カードの紛失、盗難、破損、汚損等により会員が希望する場合には、当社が審査のうえ承認した場合に限り、当該会員カードを再発行します。この場合、会員は当社所定の再発行手数料を支払うものとします。この再発行が完了するまでの間、来

場ポイントの付与及び利用ができないことがあります。

### 第5条 地位の譲渡等の禁止

会員は、会員としての地位を、いかなる第三者に対しても譲渡、使用許諾、又は担保に供する等の行為はできません。

### 第6条 来場ポイントの付与

- 当社は、会員に対し、当社が指定した試合の観戦やサービスの利用時等に、当該会員の資格及び種類に応じ、当社所定の来場ポイントを付与するものとします。会員は来場ポイントの取得に際し、会員カードを提示するなど当社が指定する所定の手続きをとらなければなりません。当社は、来場ポイント付与の基準、対象となるサービス・商品等、ポイント数、その他、来場ポイントに関する事項を随時かつ任意に見直すことができるものとしこれらの事項を当社のウェブサイトに適宜掲載するものとします。
- 来場ポイントは、当社所定のシステム（以下「本システム」といいます）の来場ポイント口座に会員ごとに電子的に記録されることで付与されます。会員がポイント付与の対象となるサービスの利用、商品の購入等を行った場合であっても、当社所定の手続きに従い来場ポイントが本システムに記録された後でなければ会員は当該来場ポイントを利用することができません。なお、当社は、付与された来場ポイントの記録の時期を会員に保証するものではありません。
- 会員は来場ポイントを、会員を含む第三者との間で共有、合算、貸与、交換及び譲渡することはできません。同一会員が複数の会員資格を有している場合、当該会員は、当社が別途認める手続きをとる場合を除き、複数の会員資格に基づき複数の来場ポイント口座に記録されている来場ポイントを統合、移転又は交換等することはできず、また、複数の来場ポイント口座に記録されている来場ポイントを合算して特典への交換に利用することはできません。
- 来場ポイントは特典への交換のために使用し、その交換はホームゲーム会場でのみ行います。よってポイントを使用し交換できる期限は第 14 条で定める期間内のホームゲーム最終戦となります。期限経過後、当該来場ポイントは効力を失うものとします。
- 当社は、来場ポイントの換金はいたしません。

### 第7条 来場ポイントの特典への交換

- 会員は、付与された来場ポイントを、当社所定の手続き及び条件に従い申込を行うことにより、当社所定の特典に交換することができるものとします。
- 来場ポイントにより交換可能な特典、交換比率、交換をお申し込みいただく期限、その他特典に関する条件等については当社が定めるところに従うものとし、当社は、いつでも当該条件等を任意に変更できるものとします。またこれらは会員資格、会員の種別により異なることがあります。
- 来場ポイントの交換対象となっている特典には数量が限定されるものがあり、交換をお申し込みいただいても交換に応じかねることがあります。その場合、当社はその提供を保証するものではありません。
- 来場ポイントの特典交換の申込は、当該来場ポイントを保有している会員本人からの申し込みに限定されるものとし、それ以外の方からのお申し込みはできません。
- 来場ポイントの特典交換の申し込み時には、当社所定の本人確認を行うことがあります。本人であることの確認ができない場合は、申し込みをお断りすることがあります。
- 会員が、来場ポイントと交換で取得した特典については、いかなる形でも第三者へ譲渡したり、売却したり金品と交換したりすることを禁止します。
- 有効期限の設定のある特典については、必ず有効期限内にご利用ください。

### 第8条 来場ポイント付与・利用の一時停止

本システムの障害等で来場ポイント付与や利用が一時的にできなくなる場合でも、当社はいかなる責任も負いません。

### 第9条 特典の紛失・盗難等

当社は、来場ポイントの交換により会員が取得した全ての特典について、紛失・盗難その他の理由の如何を問わず再提供の義務を負いません。また、特典の発送以降、配送中に生じた遅延、紛失、損害等のあらゆる事故により会員が特典を利用できない状況となった場合についても、当社はそれを補償するいかなる責任も負いません。

### 第10条 来場ポイントの払い戻し

交換された特典については、その理由の如何を問わず来場ポイントの払い戻し、換金、返還、返品、他の特典への変更を行いません。但し不良品の交換には応じます。また、当社は会員が特典を利用しなかったことに関連し、その理由の如何を問わずいかなる責任も負いません。

## 第11条 会員資格の終了

- 会員の会員資格は、以下の事由のいずれかに該当する場合、終了するものとします。
  - 当社所定の手続きを行い、本会を退会した場合
  - 来場ポイントの不正取得、特典の不正利用、本規約又はその手続きへの違反、虚偽の通知、もしくはその他当社との信頼関係を著しく損なう行為等を行ったことにより、当社が会員資格を取り消した場合。
  - 会員が死亡した場合
- 会員が本条第 1 項に従いその会員資格を終了した場合、同時に、当該会員が保有する来場ポイントは全て失効し、当該会員はその他の会員としての諸権利を失うものとします。
- 本条第 1 項(2)号所定の事由がある場合には、当社は、その判断により、会員資格の取消に代えて、来場ポイントの一部又は全部の没収、未使用の全ての特典の利用停止、返還請求その他の措置を講ずることがあります。また、本条第 1 項(2)号所定の事由に基づき会員資格の取消を受けた場合には、本会への以後の参加を認めない場合があります。
- 会員資格及びこれに基づいて会員に付与されるあらゆる特典は、会員の一身専属のものとし、相続されないものとします。

## 第12条 個人情報の利用目的及び業務の委託

当社は、別途「個人情報の取り扱いについて」で定める条項に従い、会員の個人情報を利用するものとします。また当社は、本会に関する業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

## 第13条 本規約の内容及びサービスの変更

- 当社は、本規約及び本会のサービスの内容を、会員の了承を得ることなく、既に取得された来場ポイントの価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、随時変更することができ、会員は予めこれを承諾するものとします。
- 本規約及びサービスの内容、並びにそれらの変更、改廃等に関する通知、その他当社が必要と認める事項に関する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社のウェブサイトに掲載する方法によりこれを行うものとし、当社のウェブサイトに表示した時点から、その効力を生じるものとします。

## 第14条 有効期間

ベルマーレ1 2 会員資格の有効期間は、第 3 条の規定により入会を認められた時点から当該年の翌年 1 月 31 日までとします。

## 第15条 自己責任の原則

- 会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
- 本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 会員は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとする。
- 当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。
- 当社以外の第三者が、本会に関連して提供するサービス等の利用に関して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任をも負わず、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

## 第16条 その他の禁止事項

会員は、次の行為を行わないものとします。

- 本会及び本会より提供をうけるサービス、商品、特典等を利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為
- 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的所有権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為
- 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれがある行為
- 第三者もしくは他の会員になりすまして本会に入会したり利用したりする行為

- 会員証、会員番号、パスワード、入会記念品、入場券等を第三者に貸与、譲渡、担保設定する行為

- 6) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為および当社又は第三者に不利益を与える行為又はそのおそれがある行為
- 7) 本会の運営を妨げるような行為
- 8) 前各号の他、本規約、法令又は公序良俗に反する行為、若しくはそのおそれがある行為
- 9) 前各号の行為を第三者に行わせる行為

#### 第17条 会費等

1. ベルマーレ12会員にかかる本会の会費は、会員の種別に応じて別途定めるものとします。M ゴールド、M ゴールドジュニア、B ゴールド、B ゴールドジュニア、プレミア、スーパープレミア会員にかかる本会の費用はシーズンシート購入金額の一部を充てるものとします。また、会費以外の利用料金の支払いを要する有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。
2. 会員は、前項に定める会費等を当社の定める方法により支払うものとします。
3. 当社は、理由の如何を問わず一旦納入された年会費を会員に対して返却いたしません。
4. 第1項の会費等の支払いに必要な振込手数料その他の費用が会員の負担となることがあります。

#### 第18条 本会の終了

1. 当社は任意に本会を終了することができるものといたします。別途定める場合を除き、本会終了時において、会員の未使用来場ポイントは取り消され、未使用の特典の使用も中止されます。当社は、本会の終了にあたり、未使用の来場ポイントに替わる金品、代替措置、大体特典その他の提供義務、年会費その他の払い戻し義務、補償義務等を負うものではありません。
2. 本会を終了する場合、その3ヵ月より前に、会員に告知いたします。
3. 前1項の場合、本会及びサービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に関し、当社は一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

#### 第19条 特定会員へのキャンペーン

積算ポイント数、居住地、その他本会への参加条件の違いにより、ボーナスポイント、特典、その他のキャンペーン特典を、特定の会員にのみ提供する場合があります。

#### 第20条 ダイレクトメール送付等の権利

当社は会員に対し、ダイレクトメール、電子メールでの宣伝用資料等を送ることがあります。会員は、当社へのお申し出によりこれらの送付を停止することができます。

#### 第21条 電子マネーの利用について

会員カードには、電子マネー「Edy」機能付きのものがあります。Edyに関する一切の事項については、ビットワレット株式会社が定めるEdyの利用に関する規約等、Edy利用可能店舗等関連各社の取り決めた規定が適用され、当社はEdyサービスに関する一切の責任を負いません。

#### 第22条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第23条 専属的合意管轄裁判所

当社及び会員は、当社と会員との間で本規約、本会及びサービスの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

#### 第24条 施行

本規約は、2011年2月1日から施行します。当社が以前に提示していた湘南ベルマーレ「ベルマーレ12」会員規約はすべて本規約に置き換わるものとします。

#### 第25条 問合わせ先

本規約についてのお問合せ、又本規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。

株式会社湘南ベルマーレ ベルマーレ12事務局

住所：神奈川県平塚市中堂 12-25

電話：0463-25-1211

ホームページ：http://www.bellmare.co.jp

電子メールアドレス：bell-box@mf.scn-net.ne.jp

最終改訂日：2011年2月1日

	データ項目	氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、生年月日等
	(4) 開示・訂正・利用停止	弊社は、お客様から、ご自身の個人情報に対する開示・訂正・利用停止等を求められた場合には、個人情報に関するお問合せ窓口にて承ります。
	5. 継続的改善	弊社は、個人情報保護のため、管理体制及び取り組みを適時・適切に見直し、改善します。その際にはホームページなどで公開します。
	6. 苦情・相談窓口	弊社は、個人情報に関するお問合せ窓口を下記に定め、お客様からの個人情報に関する相談・苦情窓口として有効に機能させます。

株式会社湘南ベルマーレ	プライバシーポリシー	お問い合わせ窓口	MAIL：bell-box@mf.scn-net.ne.jp
			TEL：0463-25-1211
			FAX：0463-24-2514

1. 個人情報の定義  
本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、お客様から収集させていただく氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報およびお客様個人の固有の情報を指しています。

2. 法令遵守  
弊社は、個人情報を扱う際にはプライバシーの保護に充分に配慮し、関係する法令を遵守します。

3. 管理体制

- (1) 【組織体制】弊社は、個人情報保護のための体制を確立し、個人情報の取り扱いに関する役割、責任、権限を明確にします。
- (2) 【技術的、システムの安全管理】弊社は、個人情報保護の紛失、改竄及び漏洩などを防止するため、適切な安全管理措置を実施します。
- (3) 【委託管理体制】 弊社が個人情報の処理を外部に委託する場合には、個人情報の保護が充分に図られている企業を選定し、守秘義務の取り交わし等必要な措置を講じます。

4. 個人情報の取り扱い  
弊社は、事業活動に必要な範囲に限定して個人情報を収集・利用・提供・預託・委託します。

- (1) 利用目的  
弊社は、お客様の個人情報を次の目的のために利用します。

- 1) 商品・サービス・イベント提供の契約および履行、管理  
(宅配業者等への発送の依頼を含みます)
- 2) 商品・サービス・イベント提供に必要な連絡
- 3) 弊社の事業活動に関連する情報の案内
- 4) 弊社の協賛企業および提携企業・団体に関連する情報の案内
- 5) お客様からのお問合せ、ご意見に対する回答等
- 6) 事業を改善していく上での調査・分析

- (2) 第三者への開示・提供  
弊社は、お客様の個人情報を、法令に基づく場合及び官庁等からの正当な要求に基づく場合を除いて、お客様の承諾ないものは提供することはいたしません。

- (3) 共同利用  
弊社は、利用目的の範囲内でお客様の個人情報を共同利用する場合がございます。共同利用者および責任者、利用目的、データ項目は以下の通りです。

共同利用者	NPO法人湘南ベルマーレスポーツクラブ
責任者	NPO法人湘南ベルマーレスポーツクラブ 理事長
利用目的	スクール・イベントの案内等サービスの提供